

## ARVATO SERVICES SUISSE RÉORGANISE ENTIÈREMENT SON INFRASTRUCTURE IT

### Un concept de virtualisation concourt à adapter le fonctionnement des systèmes existants

« D'une part, transtec est un partenaire compétent et fiable à nos côtés qui rend nos idées et services réalisables sur le plan technique. Et d'autre part, nous sommes en mesure de rendre à nos clients la confiance qu'ils nous témoignent en ce qui concerne des solutions globales de haute qualité ».

« Les expériences vécues avec transtec avant ce projet, les conseils personnels, la solution taillée sur mesure ainsi que l'accompagnement pendant et après la réalisation nous ont totalement convaincus. Nous sommes heureux d'avoir trouvé en transtec un partenaire compétent et fiable. Pour les défis futurs également ».

« Une comparaison avant-après des coûts d'énergie démontre un potentiel impressionnant d'économie de notre nouvelle infrastructure IT : sur le seul plan des serveurs, nous économisons 50 pour cent d'énergie. Le volume du hardware lui aussi a diminué d'environ deux tiers et par la même occasion également l'émission de chaleur des systèmes. En conséquence, nous devons consacrer beaucoup moins d'argent pour le refroidissement de nos systèmes ».

**ANDRÉ ROHDE, RESPONSABLE IT CHEZ ARVATO SERVICES**

#### L'ENTREPRISE

arvato services Suisse est une filiale de la société arvato AG, une entreprise internationale consacrée aux médias et à la communication et faisant partie du réseau global de Bertelsmann.

Plus de 30.000 personnes travaillent dans le monde entier au sein d'un réseau unique de compétences solides. Elles permettent à arvato services de pouvoir servir le mieux possible les marchés à caractère global certes, mais imprégnés à la fois de particularités locales.

arvato services propose au niveau tant national qu'international de nombreux services d'infogérance dans le domaine de la gestion de la chaîne logistique. Il ne s'agit pas uniquement de coordonner et de gérer la livraison de produits et leur transmission à des clients. Ces services englobent également l'approvisionnement, l'entrée des commandes, l'impression de bordereaux de livraison et de factures aux clients, le commissionnement des envois, l'entreposage, la distribution, la gestion des créances et enfin la communication avec les clients. Ces services sont proposés à partir d'une seule source par arvato services.

#### QUAND L'EXPÉRIENCE DES PROCESSUS RENCONTRE LA COMPÉTENCE EN MATIÈRE DE SOLUTIONS

La délocalisation de processus présuppose une grande confiance de la part du client. Seule l'entreprise capable de comprendre globalement

des processus et de les représenter systématiquement de façon optimale, peut s'affirmer sur le marché avec son savoir-faire en tant que partenaire de délocalisation et édifier la confiance. La base requise ici est une structure IT absolument fiable. « Nous maîtrisons ces deux conditions » déclare Christian Fritz, directeur d'arvato services, lorsqu'on lui demande d'expliquer le succès du concept.

La disponibilité et la sécurité des données sont deux aspects élémentaires, et d'autant plus importants lorsqu'il y va non pas de ses propres données mais de celles des clients. « Outre des tâches internes diverses, telles que impression, gestion de fichiers et courriel, nous reproduisons également un nombre toujours plus important de services par le biais des solutions transtec. A tout moment et très simplement, nos clients peuvent recourir à nos services par Citrix et utiliser par exemple un système ERP complètement délocalisé, une interface de base de données, des services Web les plus divers tels que la connexion d'une boutique Web ou encore transmettre simplement des données cryptées par FTPS.

La performance de système nécessaire et la sécurité requise sont fournies actuellement par quatre serveurs de virtualisation transtec CALLEO 342 avec vmware® ESX 4.0 et par deux serveurs de stockage DataCore™ CALLEO 343 avec Windows Server 2008 et Datacore™ SANmelody doté chacun d'une capacité de disques durs de 16x 300 giga-octets. Deux systèmes RAID PROVIGO 550 fournissent respectivement un supplément de capacité de mémoire de 3,6 téraoctets. La sécurité des données est accrue par le fait que tous les systèmes de sauvegarde sont déplacés dans un local spécial de serveurs situé dans une autre aile du bâtiment.

*« Bien entendu, les coûts de l'extension et de la restructuration de notre paysage IT revêtaient un rôle important. Cette restructuration était nécessaire pour garantir une efficacité élevée et constante face à la densité de nos services et de notre clientèle toujours plus importante.*

*D'autant plus convainquant nous paraissait ici le concept de transtec qui prévoyait d'adapter le fonctionnement de systèmes déjà existants. Des serveurs de virtualisation transtec 342, un serveur de stockage transtec 343 et un système RAID Provigo 550 déjà acquis auparavant pouvaient par exemple se voir attribuer de nouvelles tâches en fonction de leur capacité. De ce fait, nous avons pu économiser un tiers des coûts d'investissement nécessaires. Les nouvelles acquisitions encore indispensables restaient dans des limites réelles et finançables.*

*Le concept de virtualisation de transtec nous donne également un pas d'avance confortable en ce qui concerne la course permanente contre la désuétude omniprésente du hardware. Aujourd'hui, nous jouissons d'une très grande flexibilité et sommes en mesure d'assigner totalement librement des ressources de système. Désormais, un surcroît de performance ne nous oblige plus à investir dans des systèmes plus puissants. Notre souci maintenant est de gérer correctement notre pool de ressources à attribuer aux différentes tâches sur le plan puissance de calcul et mémoire de travail (virtualisation de serveurs) et sur le plan mémoire de disque dur (virtualisation de stockage) ».*

**ANDRÉ ROHDE, RESPONSABLE IT CHEZ ARVATO SERVICES**

#### LA VIRTUALISATION DE SERVEURS ET DU STOCKAGE FAIT BAISSER DURABLEMENT LES COÛTS

Finalement la virtualisation n'est pas pertinente uniquement parce qu'elle apporte des avantages évidents, tels que allocation dédiée de ressources, augmentation de la sécurité des systèmes et diminution des frais administratifs. Le concept de virtualisation de transtec, extensible de façon modulaire, tient bien la route également face à toute argumentation en matière de retour sur investissement. Outre la diminution des frais administratifs en général, la virtualisation du système IT influence positivement d'autres domaines également.

#### SOLUTION GLOBALE CONVAINCANTE

La solution de transtec répond à toutes les exigences concernant capacité de mémoire, vitesse et disponibilité et offre simultanément encore des réserves en matière de performance et d'espace de stockage. « Le défi le plus important pour nous était de commencer à penser virtuellement. Dès qu'on a assimilé cet aspect des choses, une multitude de possibilités s'ouvre. Nous pensons déjà aujourd'hui à virtualiser des sites extérieurs ou à exploiter la virtualisation de clients » résume André Rohede.

Entre la planification et les premiers tests avec vmware® ESXi depuis juillet 2009, un an environ s'est écoulé jusqu'à la mise en service de la solution de virtualisation. Après commande et livraison du hardware en avril 2010 a suivi l'installation de tous les systèmes qui a duré seulement 11 jours. Seule la virtualisation de stockage a requis un peu plus de temps car la mise en miroir des données ne pouvait s'effectuer que progressivement en raison de la migration. Le volume total de l'installation se chiffre à 150.000 euros.

#### LA SOLUTION

La solution de virtualisation de transtec s'oriente largement sur l'architecture IT déjà existante de arvato services, seules des extensions structurelles ont été entreprises afin de mettre à disposition des systèmes une base plus large de puissance de calcul, de mémoire de travail et de stockage.

Au total quatre serveurs transtec CALLEO 342 ESX hébergent une multitude de machines virtuelles et permettent ainsi une administration simple de tous les processus en cours. La capacité de stockage requise est mise à disposition par le biais de deux serveurs de stockage transtec CALLEO 343 équipés de DataCore™. Ceux-ci constituent plus de la moitié du pool de stockage du réseau et tiennent à disposition toutes les données mises en miroir. Les deux systèmes disposent du logiciel de virtualisation DataCore™ déjà préinstallé. Le pack logiciel performant prévient activement les éventuels arrêts d'application ou pertes de données. En outre, une mise en miroir automatique des lecteurs de sauvegarde s'effectue en arrière-plan. Cette procédure garantit dans le cas d'une éventuelle panne de disque dur que les données concernées soient restaurées rapidement et sans perte.

Chacun des serveurs CALLEO 343 équipé de deux processeurs à 8 noyaux et d'une mémoire de travail de 24 ou 32 giga-octets dispose de 16 disques durs de 300 giga-octets et offre ainsi suffisamment de ressources pour faire face au volume toujours croissant des données. Deux autres systèmes RAID PROVIGO 550 fournissent un supplément de capacité de mémoire de 7,2 téraoctets au total.